



E-Commerce

Sales Overview Brochure

Solution Provided By



SYSTEM COMPONENTS

1. Security methods used
2. Navigability
3. Advanced Search methods
4. Secured cart & Payment gateway
5. Four payments methods
6. Products & item advanced & Smart comparing Module.
7. Consumers Portal
8. Vendor Portal
9. Administrative portal
10. Staff & Employees portal
11. Smart phone services (APIs)
12. 7 Languages supported

All mentioned above will be described in details later

محتويات النظام و خصائصه

1. امن نقل المعلومات
2. سهولة التصفح
3. نظام البحث المتقدم
4. نظام التسوق الآمن
5. اربعة طرق للدفع
6. نموذج المقارنه بين البضائع على مستوى عالي
7. بوابة العملاء
8. بوابة الموردين
9. بوابة الإدارة
10. بوابة العاملين والموظفين
11. خدمات الجوال
12. دعم لسبعة لغات

وفيما يلي شرح كامل عن جميع ما ذكر

See
your business
in a new way
to improve productivity,
envision success, and
accelerate growth.





CUSTOMER PORTAL One Solution Provides a 360° View of Your Business

CUSTOMERS PORTAL

1. Shopping cart Management
2. Personal information, billing addresses modifying
3. Billing History
4. Delivery tracking
5. Online application e.g. Bank transfer , SADDAD 2, Refund Or items return online applications
6. Invoices, item warranty (Printable versions)
7. Item & Vendor rating
8. Technical support help desk system

بوابة العملاء

1. القدرة على استخدام سلة التسوق و سلة الرغبات
2. القدرة على تعديل المعلومات الشخصية وعناوين السكن
3. مشاهدة تقارير المشتريات
4. متابعة الطلبات
5. استخدام النماذج الإلكترونية كنموذج التحويل البنكي، نموذج الدفع عن طريق سداد 2 او نماذج ارجاع البضائع
6. طباعة فواتير المورد مع الضمان على المنتجات.
7. تقييم المورد او المنتج
8. خاصية للتواصل مع طاقم الدعم الفني او الإداري



VENDOR PORTAL

SUCCESS IN PARTNERSHIP

VENDORS PORTAL

بوابة الموردين

1. Inventory & Products control
 2. Product information & images modifying
 3. Promotion campaign
 4. Pending/Delivered sales reports
 5. Help desk system access
 6. Terms & Conditions control
 7. Billing & Sales History
 8. Payment request Online module
 9. Preview customers rating
1. التحكم في مخزون البضائع وإضافة منتجات جديدة
 2. التحكم في ظهور و صور المنتجات
 3. التحكم في العروض الترويجيه
 4. مشاهدة الطلبات القائمة و المصدرة
 5. التواصل مع الدعم الفني و الإداري
 6. التحكم في شروط الضمان والارتجاع الجزئي او الكلي او التبديل
 7. مشاهدة تاريخ المبيعات و المبالغ الماليه
 8. القدرة على استصدار مطالبات ماليه الكترونيه
 9. مشاهدة تقييمات و تعليقات العملاء.



ADMINISTRATIVE AREA

a. Customer Service & administrators

1. Approve/Disapprove vendors added products , items , quantities
2. Archive Vendors agreements
3. Approve/Disapprove vendors marketing / sale campaigns
4. Items Gallery control
5. Customers pending/delivery/under process purchases requests
6. Customers payments (Full control).
7. Create new delivery tasks.
8. Attend customers complains, problems, inquires through online messaging system.
9. Access to technical support help desk.
10. Add Delivery areas and added fees.
11. Preview vendors financial statements and update requests statuses

بوابة الإدارة

أ. موظفي الإدارة وخدمة الزبائن

1. مشاهدة المنتجات المضافة من الموردين والموافقه عليها وعلى الكميات
2. تخزين العقود المبرمة مع الموردين
3. الموافقه على الحملات الترويجيه
4. القدرة على تعديل صور المنتج بما يتوافق مع سياسات الإدارة
5. مشاهدة طلبات العملاء القائمة والمؤكددة
6. مشاهدة دفعات العملاء
7. إضافه مهام وجداول التوصيل
8. جزئية الردود على اعتراضات او مشاكل او اسئلة العملاء
9. بوابة التواصل مع فريق الدعم الفني
10. التحكم بإضافة مناطق التوصيل واطافة التكاليف.
11. مشاهدة مطالبات الموردين الماليه و تحديث حالتها.

Cost-Effective
Operations,
Distribution, and
Supply Chain
Management



Optimize Services and Project Management

بوابة الإدارة ب. موظفي الدعم الفني

ADMINISTRATIVE AREA

b. Technical support Team

1. Preview pending / Resolved Technical cases. 1. مشاهدة الطلبات المتعلقة و المنجزة
2. Attend customer / Administration / vendors requests 2. الرد على طلبات الدعم الفني من كل من موظفي الإدارة و العملاء و الموردين
3. Create a Knowledge base on how to use the system (Technically) 3. إنشاء ما يعرف ب (Knowledge base) عن كيفية استعمال البرنامج تقنيا
4. Run Security / updates patches on the system 4. رفع التحديثات الامنيه / رفع كفاءات النظام / معايرة قواعد البيانات





ADMINISTRATIVE AREA

c. Technical support Team

1. Preview delivery requests supported by Google Maps
2. Capture customer electronic signature upon delivery
3. Photo capture feature if Item is damaged or misrepresented
4. Money collection feature on (Cash on delivery)
5. Mark Task as completed upon delivery.

1. مشاهدة طلبات التوصيل مع مواقع تواجد العملاء (عن طريق خرائط جوجل ان كان العميل تم التوصيل اليه مسبقا) او اضافة موقع العميل على الخريطة في حال كان العميل يطلب لأول مرة.
2. اخذ توقيع العميل عند استلام الشحنة على جهاز التوصيل
3. تصوير المنتج في حال كانت تغلفته سيئه او كان تالفا.
4. جزئية تحصيل المبالغ الماليه في حال كان الاتفاق (الدفع عند التوصيل)
5. اغلاق مهمة التوصيل في حال انتهائها





Build Your Business on a Solid Foundation

Customers (العملاء)

- Sales Orders
طلبات الشراء

Customer Service (خدمة العملاء)

- Verify order
التحقق من الطلب و
التواصل مع المورد

Vendors (الموردين)

- Contact Vendor & Prepare Order
مخاطبة المورد
وطلب تحميل
الشحنة

Delivery Team (فريق التوصيل)

- Goods Load, Set customer location target
تحميل الطلب
وتحديد الوجه

Customer (العميل)

- Delivery
إيصال الطلبية
واستلامها للعميل



برامج و خدمات الجوال

قمنا بتخصيص قسم خاص لبرمجة تطبيقات الجوال حتى نسهل على عملائنا مواكبة أحدث وسائل التواصل والتسويق لخدمتهم

1. جوجل اندرويد

2. ابل اي او اس (IOS)

3. مايكروسوفت ويندوز

SMARTPHONE NATIVE APPS & SERVICES

Octopus E-Commerce System will be available as a native application on smartphone to enhance our customers experience and ease shopping process

1. Google Android
2. Apple IOS
3. Microsoft Windows



SMARTPHONE NATIVE APPLICATION

For more information
please visit:

www.ncsys.co.uk

www.techframez.com

Or call us on

+966 11 481-0205



Global Reach
Local Touch